



Manuale utente

# Totem touch smart infopoint 32” con stampante termica e lettore QRCode

IT-DS32-PRN2D





## **Grazie per aver acquistato un nostro prodotto.**

Verificare il contenuto della confezione. Se la confezione è danneggiata o se non sono presenti tutti gli accessori, contattare al più presto possibile il proprio rivenditore.



## Indice

<b>1</b>	<b>Importanti precauzioni di sicurezza</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Istruzioni per l'installazione della carta</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Connessioni</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Operazioni di base</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Risoluzione del problema</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Termini di garanzia</b>	<b>13</b>

## 1 Importanti precauzioni di sicurezza



Questo simbolo indica che all'interno di questa unità è presente tensione pericolosa che costituisce rischio di scossa elettrica.



Questo simbolo indica che nella documentazione allegata all'apparecchio sono presenti importanti istruzioni per il funzionamento e la manutenzione.

L'elettricità può causare lesioni personali e danni materiali se gestita in modo improprio. Lo schermo è stato progettato e prodotto con la massima priorità per la sicurezza. Tuttavia, un uso improprio può comportare potenziali scosse elettriche o il rischio di incendio. Per prevenire tali pericoli, seguire attentamente le istruzioni durante l'installazione, il funzionamento e la pulizia del prodotto. Al fine di garantire la vostra sicurezza e prolungare la durata dello schermo, leggere attentamente le seguenti precauzioni prima di utilizzare il prodotto.

- 1. Leggere attentamente le istruzioni:** Prima di utilizzare il prodotto, è fondamentale leggere e comprendere tutte le istruzioni per l'uso.
- 2. Conservare le istruzioni in modo sicuro:** Le istruzioni relative alla sicurezza e al funzionamento devono essere conservate in un luogo sicuro per futuri riferimenti.
- 3. Attenzione agli avvertimenti:** Prestare particolare attenzione a tutti gli avvertimenti presenti sul prodotto e nel manuale di istruzioni, seguendoli scrupolosamente.
- 4. Seguire tutte le istruzioni operative:** È indispensabile seguire con precisione tutte le istruzioni operative fornite.
- 5. Uso degli accessori:** Utilizzare esclusivamente gli accessori specificati dal produttore. L'impiego di accessori non consigliati può causare incidenti.
- 6. Alimentazione elettrica sicura:** Verificare che il prodotto sia fornito con l'alimentatore indicato sull'etichetta di marcatura. In caso di dubbio sulla tensione elettrica disponibile nella zona, consultare il rivenditore o l'azienda elettrica locale. Per proteggere il prodotto da fulmini e sovratensioni, scollegarlo durante temporali o periodi di inutilizzo prolungato. Nel caso di utilizzo con una tensione diversa, sostituire il cavo di alimentazione con-

sultando il rivenditore. Assicurarsi che la presa sia installata in prossimità dell'apparecchiatura e facilmente accessibile. Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione designato dal rivenditore per garantire sicurezza ed EMC. Quando si collegano altri dispositivi come videoregistratori e computer, spegnere l'alimentazione dell'unità per evitare rischi di scosse elettriche.

- 7. Protezione del cavo di alimentazione:** È essenziale garantire la protezione del cavo di alimentazione, evitando calpestamenti o schiacciamenti, soprattutto nelle aree vicine alle spine, alla presa a muro e al punto in cui esce dal dispositivo.

**Nota:** Nel caso in cui il dispositivo sia scollegato utilizzando la spina di alimentazione o un accoppiatore, è fondamentale assicurarsi che il dispositivo scollegato rimanga facilmente accessibile per un uso futuro.

- 8. Ingresso di oggetti e liquidi:** Evitare assolutamente di inserire oggetti attraverso prese d'aria o aperture del prodotto, poiché ciò potrebbe causare scosse elettriche o cortocircuiti a causa delle tensioni elevate presenti internamente. Allo stesso modo, è fondamentale evitare di versare acqua o altri liquidi sul prodotto. Prestare particolare attenzione alla sicurezza dei bambini, mantenendo la presa di corrente e la spina fuori dalla loro portata per prevenire eventuali scosse elettriche.

- 9. Manutenzione:** Per qualsiasi intervento di manutenzione, è necessario rivolgersi a personale di assistenza qualificato. La manutenzione è indispensabile se il dispositivo subisce danni, come danneggiamenti al cavo di alimentazione o alla spina, contatti con liquidi, inserimenti di oggetti estranei, esposizione a pioggia o umidità, malfunzionamenti o se il dispositivo è caduto.

- 10. Danni che richiedono assistenza:** In caso si verifichi una delle seguenti condizioni, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione dalla presa AC e richiedere l'intervento di un tecnico dell'assistenza qualificato:

- A. Danneggiamento del cavo di alimentazione o della spina.
- B. Versamento di liquidi sul prodotto o caduta di oggetti all'interno.
- C. Esposizione del prodotto a pioggia o acqua.
- D. Malfunzionamento del prodotto rispetto alle istruzioni per l'uso.

Non manipolare i comandi al di fuori di quelli specificati nelle istruzioni per l'uso. Una regolazione impropria dei controlli, non contemplata nelle istruzioni, potrebbe causare danni che richiedono spesso un complesso intervento di regolazione da parte di un tecnico qualificato.

E. Se il prodotto cade o subisce danni all'involucro in qualsiasi modo.

F. Quando il prodotto manifesta condizioni anomale o presenta un evidente cambiamento nelle prestazioni. Ogni segno di anomalia nel prodotto indica la necessità di assistenza.

- 11. Parti di ricambio:** Nel caso in cui siano necessarie parti di ricambio, assi-

curarsi che il personale di assistenza utilizzi esclusivamente parti specificate dal produttore o equivalenti in caratteristiche e prestazioni alle parti originali. L'impiego di parti non autorizzate può causare incendi, scosse elettriche e/o altri rischi.

- 12. Controlli di sicurezza:** Dopo ogni intervento di assistenza o riparazione, chiedere al tecnico di eseguire controlli di sicurezza per assicurarsi che il prodotto sia in condizioni operative sicure.
- 13. Spostamento:** Fare attenzione durante lo spostamento del dispositivo per evitare lesioni dovute al ribaltamento del dispositivo. Arresti improvvisi, forza eccessiva e pavimenti irregolari possono causare la caduta del prodotto.

**Nota:** *Non tentare di spostare il dispositivo con la presa di corrente ancora attaccata*

- 14. Non utilizzare questo dispositivo vicino all'acqua:** Ad esempio, vicino a una vasca da bagno, lavandino, lavello della cucina, lavatoio, in un seminterrato umido o vicino a una piscina, e simili. Il dispositivo non deve essere esposto a liquidi che gocciolano o schizzano, e non devono essere posizionati oggetti contenenti liquidi, come vasi, sul dispositivo. Evitare l'uso immediato dopo il passaggio da un ambiente a bassa temperatura a uno ad alta temperatura, potrebbe causare condensazione, che può provocare incendi, scosse elettriche o altri pericoli. Per evitare eventuali condensazioni, si consiglia di non utilizzare il dispositivo entro 24 ore dal suo arrivo.
- 15. Pulire solo con un panno asciutto:** Scollegare il dispositivo dalla corrente prima della pulizia. Non utilizzare detergenti liquidi o spray. Utilizzare un panno morbido per la pulizia.
- 16. Ventilazione:** Non ostruire alcune aperture di ventilazione. Installare lo schermo in conformità alle istruzioni del produttore. Le aperture di ventilazione e le altre aperture nel mobile sono progettate per la ventilazione. Non coprire o bloccare queste aperture, poiché una ventilazione insufficiente può causare il surriscaldamento e/o accorciare la vita del prodotto.
- 17. Fonti di calore:** Non installare vicino a fonti di calore come radiatori, bochetonni di calore, fornelli o altri dispositivi che producono calore.
- 18. Protezione del pannello:** Il pannello visualizzato in questo prodotto è realizzato in vetro. Pertanto, può rompersi in caso di caduta o impatto con altri oggetti. Fare attenzione a non farsi male con frammenti di vetro in caso di rottura del pannello. Prestare attenzione alla sicurezza dei bambini. Non utilizzare oggetti duri o appuntiti al posto delle dita quando si scrive sullo schermo.
- 19. Difetto dei pixel:** Il pannello visualizzato è un prodotto ad alta tecnologia che offre immagini dettagliate. Occasionalmente, possono comparire alcuni pixel non attivi sullo schermo come punti fissi di colore blu, verde o rosso. Si noti che ciò non influisce sulle prestazioni del prodotto.



**Avvertenza:** Per garantire la sicurezza continua, i dispositivi con costruzione di classe I devono essere collegati a una presa di corrente principale con connessione a terra protettiva.

Per prevenire la diffusione del fuoco, mantenere lontano da questo prodotto in ogni momento.

### **Riguardo alla posizione/ambiente**

Non utilizzare in stanze o ambienti caldi e freddi: Quando l'unità viene utilizzata in stanze (ambienti) a bassa temperatura, l'immagine potrebbe lasciare delle scie o apparire leggermente ritardata. Questo non è un malfunzionamento. L'unità si riprenderà quando la temperatura tornerà alla normalità.

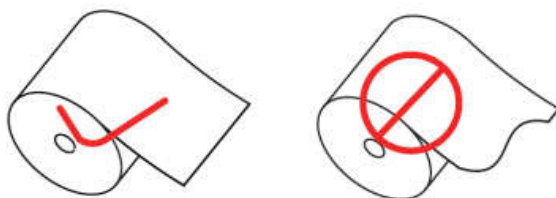
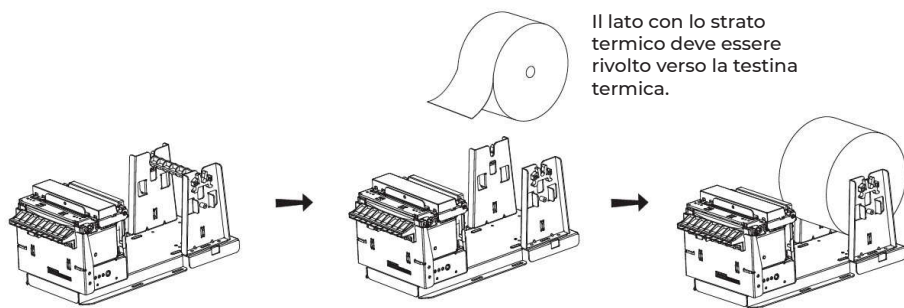
Non lasciare l'unità in luoghi caldi o freddi. Inoltre, evitare di lasciare l'unità in un luogo esposto alla luce diretta del sole, vicino a un termosifone o in un'area ad alta umidità, poiché ciò potrebbe causare deformazioni del cabinet, malfunzionamenti dello schermo e influenze sulle prestazioni dello schermo.

## **2 Istruzioni per l'installazione della carta**

### **Caricamento della carta**

Carta termica installata come segue:

Nel momento in cui l'alimentazione è accesa, tirare fuori leggermente dalla bobina di carta, quindi inserire la carta nella bocca del meccanismo di stampa; la stampante eseguirà automaticamente l'alimentazione della carta.



Assicurarsi che la carta sia tagliata in dritta durante il caricamento.



### **Attenzione**

- Prestare attenzione all'orientamento corretto durante il caricamento della carta a rullo, assicurandosi che il lato di stampa sia rivolto verso la testina della stampante.
- Evitare di tirare manualmente la carta in avanti o indietro, poiché potrebbe interferire con il corretto funzionamento della stampante.
- Si consiglia di mantenere pulita la testina della stampante per evitare eventuali impatti sulla qualità di stampa.

## **Inceppamento della taglierina**

Nel caso in cui la lama della taglierina si inceppi, è necessario aprire con attenzione il meccanismo della stampante, rimuovere eventuali detriti di carta e successivamente ripristinare l'alimentazione. Questo consentirà alla lama della taglierina di riposizionarsi e riprendere il normale funzionamento.

## **3.3 Funzione anti-inceppamento**

Durante il funzionamento della stampante, se l'utente strappa la carta o la tira causando un inceppamento, viene attivata la funzione anti-inceppamento, la compie automaticamente l'azione di tagliare la carta o ritrarla, cercando di risolvere eventuali problemi come inceppamenti o situazioni di stress sulla carta senza richiedere un intervento manuale dell'utente.

Dopo il taglio, la stampante ritorna automaticamente allo stato normale di stampa.

## **3 Connessioni**

### **Connessione di alimentazione**

Collegare il cavo di alimentazione AC a una presa di corrente. (AC 100-240 V 50/60 Hz)

#### **Note**

- Questo prodotto deve essere utilizzato solo con il tipo di fonte di alimentazione indicata sull'etichetta di marcatura.
- Scollegare sempre il cavo AC dalla presa di corrente quando non si utilizza lo schermo per un lungo periodo di tempo.

### **Avvertenze prima del collegamento**

Quando si collega un dispositivo esterno allo schermo, assicurarsi che lo schermo e il dispositivo esterno siano spenti.

- Controllare le spine alle estremità dei cavi per accertarsi che siano del tipo corretto prima di collegarli allo schermo.
- Assicurarsi che tutte le spine siano inserite saldamente nelle prese. Collega

- menti allentati possono causare problemi di immagine o colore.
- L'illustrazione del dispositivo esterno potrebbe variare a seconda del modello.
- Fare riferimento anche al manuale operativo del dispositivo esterno.

## 4 Operazioni di base

### Accensione o spegnimento dello schermo

1. Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente AC.
2. Premere l'interruttore di accensione sullo schermo.
3. Attualmente, lo schermo si trova in modalità standby. Attendere un momento fino a quando l'indicatore di alimentazione si accende, quindi premere il pulsante  $\phi$  per accendere lo schermo.
4. Assicurarsi di attendere alcuni secondi prima di premere il pulsante. Se si preme immediatamente il pulsante, lo schermo potrebbe non rispondere correttamente o comportarsi in modo non adeguato.
5. Premere il pulsante  $\phi$  per circa 2 secondi per mettere lo schermo in modalità standby.
6. Spegnerne l'interruttore di alimentazione per interrompere completamente l'alimentazione.

## 5 Risoluzione dei problemi

Se, dopo aver letto queste istruzioni per l'uso, avete ulteriori domande relative all'uso dello schermo, chiamare il proprio rivenditore.

Prima di contattare l'assistenza, controllare la tabella seguente e seguire le soluzioni suggerite.

### Video e audio

Nessuna immagine (schermo non illuminato) ma nessun suono	Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato. Premere POWER sullo schermo o sul telecomando. Testare un'altra fonte.
Immagine scura, scarsa o assente (schermo illuminato) ma suono buono	Selezionare una modalità immagine adeguata. Regolare la luminosità nelle impostazioni video. Testare un'altra fonte.
Nessun colore, immagine scura o colore anomalo	Regolare la saturazione del colore nelle impostazioni video.
Buona immagine ma nessun suono	L'audio potrebbe essere disattivato. Premere nuovamente MUTE per annullare. Verificare se l'audio deve essere emesso e/o testare un'altra sorgente.
Rumore audio	Potrebbero verificarsi problemi di comunicazione se accanto allo schermo vengono utilizzate apparecchiature di comunicazione a infrarossi (ad esempio, cuffie a infrarossi). Allontanare l'apparecchiatura di comunicazione a infrarossi dallo schermo finché il rumore non viene eliminato.

## Generale

Non è possibile accedere ad alcuni elementi	Se un'opzione di impostazione appare in grigio, ciò indica che l'opzione di impostazione non è disponibile nella modalità di input corrente. Alcune voci del menu del display potrebbero essere diverse quando l'unità funziona con sorgenti diverse.
In alcuni casi il comando del telecomando non funziona	Durante il rilevamento del dispositivo USB (ovvero quando lo schermo è acceso con il dispositivo USB collegato o quando si collega il dispositivo USB mentre lo schermo è in funzione), in questo caso il display potrebbe non reagire ai pulsanti del telecomando. Attendere qualche istante prima che il telecomando riprenda a funzionare.
I pulsanti di controllo non funzionano	Scollegare il cavo di alimentazione e attendere alcuni secondi. Quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere nuovamente l'unità.
Lo schermo si mette in modalità stand-by quando il dispositivo esterno o il PC entrano in modalità sospensione.	Modificare le impostazioni energetiche/la modalità di sospensione del dispositivo esterno o del PC.
Sullo schermo appare la nebbia	Per la sicurezza degli schermi, viene aggiunta la vetrofania esterna agli schermi. È necessario mantenere uno spazio tra due strati per riservare passaggi d'aria che generino una ventilazione incrociata e per garantire la dissipazione del calore. La nebbia proviene principalmente dalla differenza di temperatura tra lo schermo e l'esterno. Le striature di umidità si formano quando l'aria calda incontra la superficie in vetro a bassa temperatura. La nebbia non influisce sull'uso normale e scompare dopo alcune ore di utilizzo.

## Note

- Se il problema non viene risolto, spegnere l'unità e riaccenderla.
- Il design e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Il peso e le dimensioni indicati sono approssimativi.
- Le specifiche e l'aspetto esterno possono essere modificati a scopo di miglioramento.
- \* A causa delle diverse condizioni di standby, il consumo energetico in standby di alcuni modelli potrebbe essere superiore a 0,5 W.

## 6 Termini di garanzia

**Il prodotto gode dei termini di garanzia previsti dalla normativa vigente.**

**1.** Verificare il contenuto della confezione confrontandolo con il manuale. In caso di domande, rivolgersi al rivenditore. Verificare, al momento dell'acquisto, il funzionamento del prodotto insieme al rivenditore. Conservare la "fattura di acquisto" per avvalersi della garanzia. A causa di voci poco chiare, incomplete o alterate, ciò influenzerà o addirittura ostacolerà il servizio di garanzia. Conservare in un luogo sicuro, in caso di smarrimento non saranno rimesse.

**2.** Le seguenti situazioni non sono coperte dalla garanzia, è possibile scegliere servizi a pagamento:

- Il dispositivo o parti di esso hanno superato il periodo di garanzia.
- In caso in cui sia stato riparato, smontato e modificato da personale non autorizzato.
- Senza fattura valida (ad eccezione di quelli che possono dimostrare che il prodotto rientra nel periodo di garanzia).
- Il modello del prodotto e il numero di serie sulla fattura non corrispondono.
- L'etichetta del prodotto o il numero del prodotto sono danneggiati e l'identità del prodotto non può essere provata in modo efficace.
- Guasto o danno causato dall'uso di software non originale, software di terze parti o virus.
- Guasto della macchina o danni causati dall'uso di parti non incluse.
- Guasto o danno causato da altre cause di forza maggiore e altri fattori esterni come infiltrazioni d'acqua, umidità, cadute, collisioni, tensione di ingresso impropria, inserimento e rimozione errati, problemi di trasporto e altri fattori esterni.



In conformità alla normativa WEEE, le apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Il presente prodotto deve essere consegnato ai punti di raccolta preposti allo smaltimento e riciclo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Contattare le autorità locali competenti per ottenere informazioni in merito al corretto smaltimento della presente apparecchiatura.



Con il marchio CE, Mach Power garantisce che il prodotto è conforme alle norme e direttive europee richieste.

La dichiarazione di conformità EU è scaricabile sul nostro sito [machpower.it](https://machpower.it)



Per qualsiasi informazione e aggiornamenti sui prodotti  
> visita il nostro sito web [machpower.it](https://www.machpower.it)  
Made in P.R.C.  
Mach Power Italy S.r.l. - Via A.Albricci, 8 - 20122 Milano - Italia

REV1-050124