



Chiosco selfservice da 32"

BP-SSK32I3



[Manuale Utente](#)

Grazie per aver acquistato un nostro prodotto.

Verificare il contenuto della confezione. Se la confezione è danneggiata o se non sono presenti tutti gli accessori, contattare al più presto possibile il proprio rivenditore. Conservare questo manuale per consultazioni future.

Risoluzione dei problemi

Lo schermo mostra delle increspature. Si prega di controllare i seguenti due punti:

1. La tensione di alimentazione è instabile (superiore o inferiore rispetto all'alimentazione regolare). Regolare la frequenza di aggiornamento dello schermo. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare > Proprietà > Impostazioni > Frequenza di aggiornamento dello schermo. Passare da basso a alto profilo. Se l'aggiustamento non risolve il problema, utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione per alimentare lo schermo;
2. Quando la macchina emette un biglietto, è normale che si verifichino interferenze elettromagnetiche sullo schermo.

Lo schermo touch non risponde. Si prega di controllare i seguenti tre punti:

1. Potrebbe essere che il cavo USB dello schermo touch sia allentato. Si consiglia di verificare il collegamento;
2. Potrebbe essere necessario reinstallare il driver dello schermo touch, nel caso in cui non sia installato correttamente;
3. Verificare che il driver dello schermo touch sia compatibile e, se necessario, installare quello corretto.

Il tempo di risposta del touch è troppo lungo. Si prega di verificare i seguenti due punti:

1. La CPU potrebbe essere occupata o ci potrebbero essere troppi processi in esecuzione. Chiudere i programmi non utilizzati o utilizzare il task manager per terminare i processi inutili;
2. Se la superficie del touch screen è sporca, potrebbe interferire con il corretto funzionamento. Procedere quindi a pulire la superficie del touch screen.

Lo schermo touch non funziona correttamente. Si prega di verificare i seguenti due punti:

1. Dopo un utilizzo prolungato, potrebbe verificarsi una perdita di calibrazione del touch screen, causando un cambiamento nell'ambiente e richiedendo una ricalibrazione.
2. La superficie del touch screen potrebbe essere sporca; si consiglia di pulirla per rimuovere eventuali residui.

La posizione del touchscreen non è precisa. Si prega di seguire le seguenti istruzioni:

Il touchscreen utilizza un chip di controllo principale ed è configurato con il software eGalaxTouch. La lunghezza dello schermo è corretta, la lunghezza regolabile è sufficientemente lunga e il segnale acustico è disattivato. In queste condizioni, è possibile utilizzare il software eGalaxTouch per eseguire la calibrazione. Soluzione: aprire il software di posizionamento, fare doppio clic sul software eGalaxTouch. È possibile configurare la calibrazione utilizzando il posizionamento a 4 punti (che verifica l'accuratezza in condizioni normali), il posizionamento a 9 punti e il posizionamento a 25 punti (quest'ultimo utile per parti mobili, dove il posizionamento accurato intorno al centro non è consentito).

Precauzioni e istruzioni

Quando si utilizza il chiosco selfservice, è importante seguire attentamente le seguenti precauzioni e istruzioni:

- Evitare di posizionare il chiosco selfservice in luoghi instabili o vulnerabili.
- Prima di pulire il chiosco selfservice, assicurarsi di verificare che l'interruttore di alimentazione sia spento, quindi scollegare la spina dalla presa di corrente. Pulire utilizzando un panno asciutto e non utilizzare liquidi detergenti.
- L'alimentazione di lavoro della macchina è AC 180-240V a DC12V. Assicurarsi che durante l'installazione il chiosco selfservice abbia la messa a terra e che non sia collegata alla stessa presa di corrente di apparecchiature ad alta potenza.
- Evitare di calpestare il cavo di alimentazione o avvolgerlo attorno a oggetti.
- Evitare il contatto o l'esposizione a temperature inadeguate, solventi, sostanze acide o basiche, umidità o ambienti umidi.
- Prestare attenzione a non danneggiare prodotti o componenti, come la scocca, lo schermo LED, l'interfaccia, i componenti o i cavi, a causa di morsi di insetti o intrusioni esterne.
- Quando il chiosco selfservice non è in uso per un lungo periodo, è consigliabile spegnere l'interruttore di alimentazione per prolungarne la durata.
- Nel caso si verificano i seguenti problemi, si consiglia di interrompere immediatamente l'alimentazione, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il proprio rivenditore per assistenza:
 1. Se del liquido dovesse entrare nel chiosco selfservice.
 2. Se si sente un odore di bruciato anomalo proveniente dal chiosco selfservice.
 3. Se le prestazioni dal chiosco selfservice cambiano improvvisamente in modo significativo.
- Non smontare la macchina. In caso contrario, la garanzia potrebbe non essere valida.

Nota importante: se si riscontrano problemi durante l'uso, è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica per cercare di risolverli. In caso contrario, è consigliabile contattare il proprio rivenditore per assistenza. Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, premere il tasto F9 e seguire le istruzioni per il ripristino.

Manutenzione

Al fine di garantire un funzionamento ottimale del chiosco selfservice, ridurre il tasso di guasti e ottimizzare le operazioni della cassa e la manutenzione dell'attrezzatura, contribuendo così a prolungare la durata d'uso, di seguito una breve guida sulla manutenzione e la cura del chiosco selfservice:

- Scegliere una superficie piana e priva di vibrazioni per posizionare la macchina;
- Spegnerne l'alimentazione e attendere almeno 1 minuto dopo l'avvio prima di riaccendere, evitando accensioni e spegnimenti frequenti. Si prega di mantenere il chiosco selfservice lontano da campi magnetici intensi;
- Non lasciare la macchina spenta per lunghi periodi;
- Evitare la luce solare diretta, le variazioni di temperatura minime e posizionare la macchina lontano dalla polvere e dalle fonti d'acqua;
- Le reti elettriche di scarsa qualità devono essere dotate di alimentatori regolati;
- Fare attenzione a controllare sempre che i contatti dei cavi siano saldamente collegati;
- I cavi non devono essere esposti all'aria, evitare di applicare pesi e mantenere la continuità del cablaggio;
- Evitare di utilizzare la macchina in ambienti con temperature troppo alte o troppo basse;
- Non agitare o scuotere violentemente la macchina, né colpirla;
- In ambienti umidi, mantenere la macchina asciutta e ben ventilata;
- Prestare attenzione all'accensione e allo spegnimento corretti, spegnendo l'indicatore luminoso di alimentazione prima di spegnere l'alimentazione;
- Quando la macchina non viene utilizzata per lunghi periodi, è consigliabile coprirla per evitare l'accumulo di polvere;
- Prevenire danni ai prodotti o ai componenti evitando che insetti o altri corpi estranei danneggino la macchina.
- Pulire quotidianamente la macchina con un panno umido, compresi il corpo, il case del monitor e la tastiera (evitare l'uso di liquidi corrosivi);
- Mantenere pulita la macchina e non accumulare oggetti su di essa per evitare polvere, olio e acqua;
- Durante lo scorrimento delle carte magnetiche, farlo a una velocità media. Se la carta è debolmente magnetica o non magnetica, farlo in tempo reale.

Risoluzione dei problemi comuni del chiosco selfservice

Guasto alla tastiera:

Durante il processo di incasso, se si verifica un malfunzionamento della tastiera del chiosco selfservice e gli utenti non possono utilizzarla, si prega di controllare i seguenti tre punti:

1. Verificare che la connessione tra la tastiera e l'host del chiosco selfservice sia normale;
2. Controllare se ci sono anomalie nei tasti della tastiera;
3. Se si tratta di una tastiera programmabile, verificare che la scrittura dei tasti sia normale.

Guasto dello scanner:

Se alcuni utenti riscontrano problemi di scansione dei codici a barre, si prega di verificare i seguenti quattro punti:

1. Controllare nell'interfaccia software del cassiere se il sistema di cassa ha registrato il codice a barre del prodotto in questione.
2. Uscire dal software di cassa, aprire il Blocco note e tentare nuovamente la scansione per verificare se vengono visualizzate informazioni.
3. Procedere con la sostituzione dello scanner di scansione per confermare se è in grado di leggere il codice a barre.
4. Ricordare che lo scanner si basa sul segnale di riflessione della luce per identificare il codice a barre attaccato a superfici curve. Se la luce riflessa non viene captata in modo completo, potrebbe causare un errore nel riconoscimento del codice a barre.

Schermo nero/schermo acceso:

Si prega di impostare il BIOS seguendo le istruzioni seguenti:

1. Collegare una tastiera e accendere il chiosco selfservice. Premere il tasto Canc per accedere al BIOS.
2. Seguire i seguenti passaggi:
 - Selezionare la voce Chipset con le frecce direzionali della tastiera e premere Invio.
 - Selezionare Configurazione del North Bridge e premere Invio.
 - Selezionare Controllo LCD e premere Invio.
 - Selezionare Avvio del display primario IGFX e premere Invio.
 - Selezionare LVDS come tipo di pannello LCD e premere Invio.
 - Selezionare IGFX secondario come avvio del display e premere Invio.
 - Selezionare VGA e premere Invio.
 - Selezionare il tipo di pannello LCD e premere Invio.
 - Selezionare LFP attivo e premere Invio.
3. Premere F10 e confermare selezionando Sì per completare l'operazione.

Si raccomanda di seguire attentamente le istruzioni sopra indicate per risolvere i problemi riscontrati con il chiosco selfservice.

Termini di garanzia

Il prodotto gode dei termini di garanzia previsti dalla normativa vigente.

1. Verificare il contenuto della confezione confrontandolo con il manuale. In caso di domande, rivolgersi al rivenditore. Verificare, al momento dell'acquisto, il funzionamento del prodotto insieme al rivenditore. Per usufruire correttamente del servizio di garanzia, è fondamentale conservare con cura la 'fattura di acquisto', eventuali voci poco chiare, incomplete o alterate potrebbero compromettere l'efficacia del servizio. Conservare in un luogo sicuro, in caso di smarrimento non sarà riemessa.

2. Le seguenti situazioni non sono coperte dalla garanzia, è possibile scegliere servizi a pagamento:

- ▶ Il dispositivo o parti di esso hanno superato il periodo di garanzia.
- ▶ In caso in cui sia stato riparato, smontato e modificato da personale non autorizzato.
- ▶ Senza fattura valida (ad eccezione di quelli che possono dimostrare che il prodotto rientra nel periodo di garanzia).
- ▶ Il modello del prodotto e il numero di serie sulla fattura non corrispondono.
- ▶ L'etichetta del prodotto o il numero del prodotto sono danneggiati e l'identità del prodotto non può essere provata in modo efficace.
- ▶ Guasto o danno causato dall'uso di software non originale, software di terze parti o virus.
- ▶ Guasto della macchina o danni causati dall'uso di parti non incluse.
- ▶ Guasto o danno causato da altre cause di forza maggiore e altri fattori esterni come infiltrazioni d'acqua, umidità, cadute, collisioni, tensione di ingresso impropria, inserimento e rimozione errati, problemi di trasporto e altri fattori esterni.



In conformità alla normativa WEEE, le apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Il presente prodotto deve essere consegnato ai punti di raccolta preposti allo smaltimento e riciclo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Contattare le autorità locali competenti per ottenere informazioni in merito al corretto smaltimento della presente apparecchiatura.



Con il marchio CE, Mach Power garantisce che il prodotto è conforme alle norme e direttive europee di riferimento.

La dichiarazione di conformità EU è scaricabile sul nostro sito machpower.it

Per qualsiasi informazione e aggiornamenti sui prodotti

> visita il nostro sito web machpower.it

Made in P.R.C.

Mach Power Italy S.r.l. - Cupa Vicinale S. Aniello, 112 80146 Napoli (NA) - Italia

REV2-011024