

Grazie per aver acquistato un nostro prodotto.

Verificare il contenuto della confezione. Se la confezione è danneggiata o se non sono presenti tutti gli accessori, contattare al più presto possibile il proprio rivenditore. Conservare questo manuale per consultazioni future.

Manuale utente per i seguenti codici:
BP-DTPP-022-UL
BP-DTPP-022-ULR
BP-DTPP-022-UB

1. Panoramica del prodotto

1.1 Fronte

1	Pannello di controllo
2	Coperchio rotolo carta
3	Coperchio taglierina
4	Tasto apertura coperchio



1.2 Retro

1	Tasto ON / OFF	4	LAN
2	Porta USB	5	RJ11
3	RS232	6	Alimentazione



BP-DTPP-022-ULR

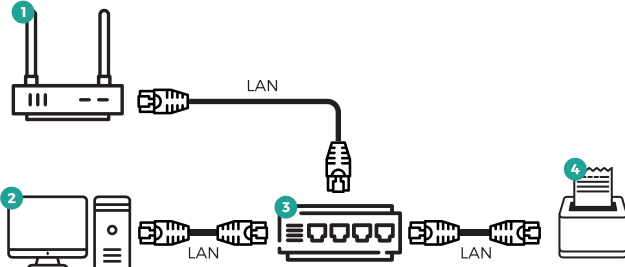


BP-DTPP-022-UL



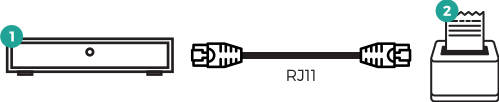
BP-DTPP-022-UB

Schema di collegamento LAN



1	Modem	3	Switch
2	PC	4	Stampante termica

Schema di collegamento cassetto portadenaro

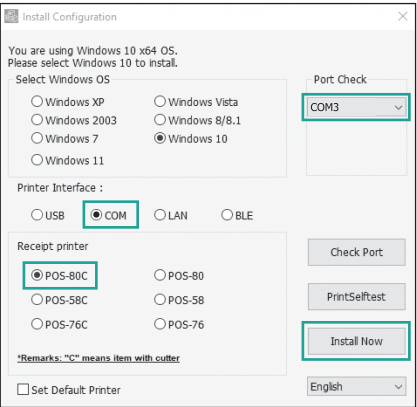


1	Cassetto portadenaro	2	Stampante termica
---	----------------------	---	-------------------

Utilizzare esclusivamente un cavo RJ11 dedicato (non utilizzare un normale cavo telefonico).

Installazione porta seriale (RS232)
(Valido per Modello: BP-DTPP-022-ULR)

1. Selezionare la porta seriale, il mod. della stampante e il numero della porta COM.
2. Fare clic su **[Install Now]**.
3. Selezionare **[OK]** per confermare.
4. Selezionare **[YES]** per stampare la pagina di test e verificare il nome del driver della stampante installato.
5. Installazione completata



Installazione porta LAN

1. Selezionare la porta LAN e il mod. della stampante
2. Fare clic su **[Install Now]**.
3. Selezionare **[YES]** per stampare la pagina di test e verificare il nome del driver della stampante installato.
4. Installazione completata

2. Inserimento rotolo di carta

1. Rimuovere il rotolo esaurito, se presente.
2. Inserire il nuovo rotolo di carta nell'alloggiamento.
3. Verificare che la carta sia posizionata nella direzione corretta, come indicato nell'illustrazione seguente.



3. Panoramica dei tasti, dei LED e loro funzioni



1. Indicatore di Alimentazione (Power Indicator)

La luce accesa indica che il dispositivo è correttamente alimentato e connesso.

2. Indicatore di Errore (Error Indicator)

Quando si verifica un'assenza di carta, un surriscaldamento della testina di stampa o della taglierina, il LED ALARM lampeggia.

3. Indicatore Carta (Paper Indicator - LED)

Se le luci blu e rossa sono accese contemporaneamente, significa che la carta è esaurita. Nessun allarme indica che il funzionamento è regolare.

4. Pulsante di Avanzamento Carta (Feed Button)

Premere per avanzare manualmente la carta.

Suggerimento

Con la stampante collegata all'alimentazione ma spenta, premere il pulsante **[FEED]** e accendere la stampante. Dopo aver udito un segnale acustico, rilasciare il pulsante **[FEED]**. La stampante stamperà automaticamente una pagina di test completo, che mostrerà le impostazioni correnti del dispositivo.

Selftest
Firmware Version : 2.10NRG_hww31
Print Speed : 300mm/s
Command mode : EPSON(ESC/POS)
Firmware modify : 2024/04/19
Cutter enable : Yes
Beeper enable : Yes
Black mark mode : No
Density Level : 5 (Max=8)
Char line FontA/B : 48/64
Default ASCII Font : FONTA
Default code page : Page0
Image NV Download : Yes
BlackMark SENS LH : 8.12
Avoid Lost DOC : Off
Chinese Character : No
UTF8 coding mode : No
Money detector : No
Queuing function : No

USB & SERIAL & LAN Interface
USB port fixed : Yes
USB Port mode : USB Printing
Serial config : 19200,N,8,1
Ethernet : TCP/IP,10M/100M
MAC address : 00-4E-33-F5-64-C8
IP address : 192.168.1.100
Subnet Mask : 255.255.255.0
Gate Way : 192.168.1.1
Net DHCP : Disabled
Printing width : 72mm(default) 48 / 52 / 56 / 64 / 68 / 72 / 76 / 80mm(adjustable)

Resident Character : Alphanumeric
International currency symbol : \$

Code Page:
0: PC437 (Std. Europe)
1: Katakana
2: PC850 (Multilingual)
3: PC860 (Portugal)
4: PC863 (Canadian)
5: PC865 (Nordic)
6: West Europe
7: Greek
8: Hebrew
9: East Europe
10: Iran I

11: WPC1252
12: PC866 (Cyrillic #2)
13: PC852 (Latin 2)
14: PC858
15: Iran II
16: Latvian
17: Arabic
18: PT151251
19: PC747
20: WPC1257
21: Thai
22: Vietnam
23: PC864
24: PC1001
25: Uigur
26: Hebrew
27: WPC1255 (Israel)
28: PC437 (Std. Europe)
29: Katakana
30: PC437 (Std. Europe)
31: PC858 (Multi)
32: PC852 (Latin-2)
33: PC860 (Portuguese)
34: PC861 (Icelandic)
35: PC863 (Canadian)
36: PC865 (Nordic)
37: PC866 (Russian)
38: PC855 (Bulgarian)
39: PC857 (Turkey)
40: PC862 (Hebrew)
41: PC864 (Arabic)
42: PC737 (Greek)
43: PC851 (Greek)
44: PC869 (Greek)
45: PC928 (Greek)
46: PC772 (Lithuanian)
47: PC774 (Lithuanian)
48: PC874 (Thai)
49: WPC1252 (Latin 1)
50: WPC1250 (Latin-2)
51: WPC1251 (Cyrillic)
52: PC3840 (IBM-Russian)
53: PC3841 (Gost)
54: PC3843 (Polish)
55: PC3844 (CS2)
56: PC3845 (Hungarian)
57: PC3846 (Turkish)
58: PC3847 (Brazil-ABNT)

59: PC3848 (Brazil)
60: PC1001 (Arabic)
61: PC2001 (Lithuanian)
62: PC3001 (Estonian-1)
63: PC3002 (Estonian-2)
64: PC3011 (Latvian-1)
65: PC3012 (Latvian-2)
66: PC3021 (Bulgarian)
67: PC3041 (Maltese)
68: PC852 (Croatian)
69: VISCII
70: WPC1256 (Arabic)

4. Installazione Stampante

4.1 Collegamenti



A. Collegamento al computer/tablet

Collegare la stampante al computer o al tablet tramite l'interfaccia appropriata.

B. Collegamento del cassetto contanti

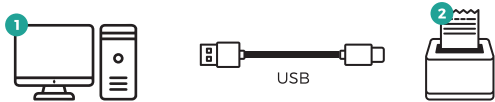
Collegare il cavo del cassetto contanti alla porta RJ11 sulla stampante.

C. Collegamento dell'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione AC alla presa di corrente e il cavo di alimentazione DC alla stampante.

4.2 Schemi di collegamento

Schema di collegamento USB



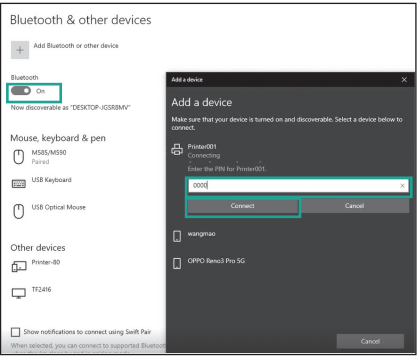
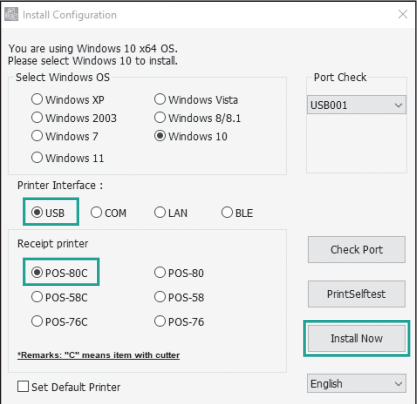
1	PC	2	Stampante termica
---	----	---	-------------------

6. Installazione Driver

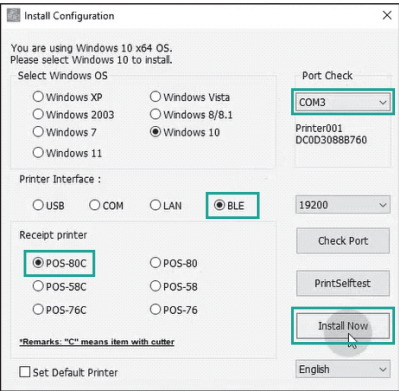
1. Fare doppio clic su **[POS Printer Driver V8.11]** per avviare l'installazione.
2. Selezionare il tipo di installazione desiderata.

Installazione porta USB

1. Selezionare la porta USB e il mod. della stampante.
2. Fare clic su **[Install Now]**.
3. Selezionare **[OK]** per confermare.
4. Selezionare **[YES]** per stampare la pagina di test e verificare il nome del driver della stampante installato.
5. Installazione completata



2. Selezionare la porta Bluetooth e il modello della stampante.



3. Fare clic su **[Install Now]**.
4. Selezionare **[YES]** per stampare la pagina di test e verificare il nome del driver della stampante installato.
5. Installazione completata.

6.3 Installazione del driver Bluetooth

(Valido per Modello: BP-DTPP-022-UB)

1. Fare doppio clic su **[POS Printer Driver V8.11]** per avviare l'installazione.
2. Selezionare installazione driver Bluetooth.

Procedura di connessione Bluetooth

1. Assicurarsi che il computer sia connesso alla stampante tramite Bluetooth.

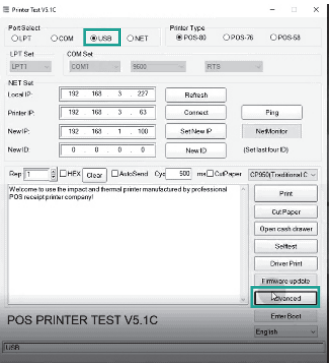
Nome Bluetooth	Printer001
Chiave di accoppiamento	0000

6.4 Installazione driver Wi-Fi
(Valido per i modelli dotati di Wi-Fi)

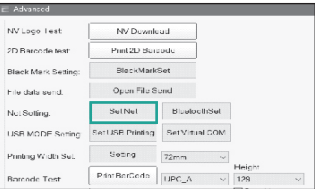
- 1. Fare doppio clic su [Printer Test V5.1C].
- 2. Selezionare installazione driver Wi-Fi.

Procedura di configurazione

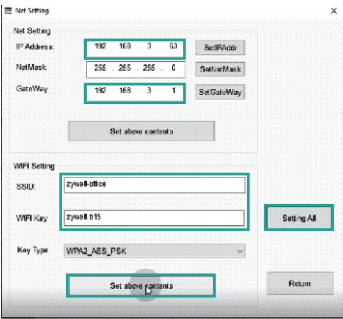
- 1. Inserire il cavo USB, selezionare connessione USB e accedere alla sezione [Advanced].



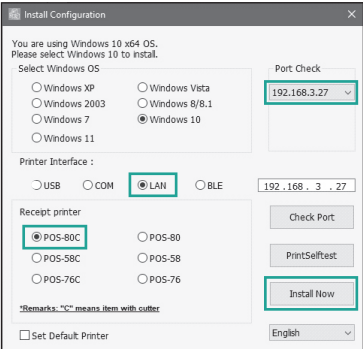
- 2. Selezionare [Network Settings]



- 3. Impostare l'indirizzo IP della stampante Wi-Fi (nota: l'IP deve appartenere alla stessa rete/gateway della rete domestica). A questo punto la stampante sarà connessa alla rete.



- 4. Aprire [POS Printer Driver V8.11] per installare il driver, quindi selezionare:
 - Porta di rete (Network port);
 - Tipo di stampante (Printer type);
 - Numero porta IP.
- 5. Fare clic su [Install Now].



- 6. Selezionare [OK] per confermare.
- 7. Installazione completata

7. Risoluzione Problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione e suggerimenti
Stampa codici casuali	Incompatibilità caratteri nella libreria font, testo illeggibile	Stampa di caratteri non leggibili (Non-Chinese printing) 1. Verificare se la modalità cinese è attiva: Se attiva, disattivarla utilizzando il tool "PrinterTestV5.1C". Istruzioni operative: 1. Avviare PrinterTestV5.1C e collegare la stampante; 2. Accedere alla modalità avanzata > P80 > Set DIP > Chinese mode: NO. 3. Una volta disattivata la modalità cinese, impostare la code page linguistica corretta. Linee guida per la stampa della pagina: Stampare la pagina di auto-test. Una volta stampata la pagina di auto-test, premere il tasto [FEED] per stampare la tabella codici. Linee guida per la configurazione: 1. Utilizzare "PrinterTestV5.1C" per configurare e collegare la stampante; 2. Accedere alla modalità avanzata, impostare la tabella codici predefinita, immettere il numero di serie dei caratteri della tabella codici (vedere la tabella codici), fare clic su "Imposta tabella codici".
Stampa codici casuali	Mismatch del baud rate della porta seriale	Mantenere la velocità in baud del dispositivo coerente con quella della stampante: - Stampare la pagina di auto-test e verificare il baud rate nella sezione 'serial config'. - Modificare il baud rate della porta seriale del PC: Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > Proprietà stampante > Porte > Configura porta > Modifica baud rate > Applica > OK.
Stampa sbiadita	1. Densità di stampa troppo bassa 2. Carta di scarsa qualità 3. Testina di stampa usurata	1. Modificare la densità di stampa in PrinterTestV5.1C: Modalità avanzata > Density set > Impostare un valore più alto; 2. Sostituire il rotolo di carta; 3. Sostituire la testina di stampa.

La stampante non funziona	Errore di configurazione della stampante	- Ripristinare le impostazioni di fabbrica: 1) Spegnere la stampante; 2) Tenere premuto il tasto FEED; 3) Accendere la stampante finché i LED ERROR e PAPER lampeggiano due volte; 4) Rilasciare il tasto FEED per completare il ripristino.
Connessione di rete non stampa	Conflitto di indirizzo IP	- Modificare l'indirizzo IP della stampante tramite PrinterTestV5.1C: Collegare la stampante > NEW IP > Inserire nuovo IP > Impostare nuovo IP.
ERROR LED e PAPER LED accessi + cicalino	1. Coperchio superiore non chiuso correttamente 2. Carta esaurita	1. Verificare che il coperchio superiore sia ben chiuso; 2. Sostituire il rotolo di carta
Bluetooth non stampa	Altri dispositivi Bluetooth occupano lo stesso numero seriale	Disinstallare i dispositivi Bluetooth in conflitto.
Stampa incompleta	Impostazione carta errata	Verificare e correggere la dimensione carta nelle impostazioni della stampante.

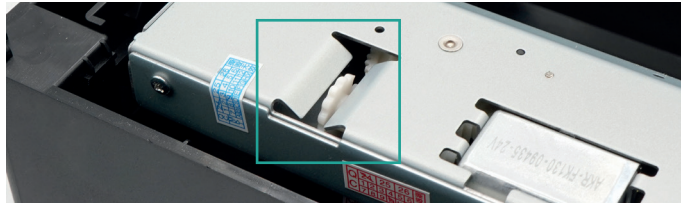
8. Manutenzione inceppamento taglierina

Metodo 1

Spegnere la stampante e riaccenderla.

Metodo 2

Ruotare manualmente l'ingranaggio della testina di stampa: in questo modo la taglierina ritornerà nella posizione originale.



Per evitare danni alla testina di stampa e alla taglierina automatica, non forzare mai l'apertura della taglierina o del meccanismo.

9. Pulizia e manutenzione

9.1 Pulizia

Se si verifica una delle seguenti condizioni, procedere con la pulizia della testina di stampa:

- 1. La stampa risulta poco chiara.
- 2. Sono presenti righe verticali non definite o mancanti.
- 3. L'avanzamento della carta produce rumori anormali.

Parte da pulire	Procedura	Frequenza consigliata
Rullo di gomma	1. Spegnere la stampante. 2. Ruotare il rullo ed usare un bastoncino cotonato imbevuto con etanolo al 100% per pulire.	Quando si sostituisce il rotolo di carta
Testina di stampa	1. Spegnere la stampante. 2. Lasciare raffreddare la testina per almeno un minuto. 3. Utilizzare un bastoncino cotonato imbevuto con etanolo al 100% per pulire la superficie della testina di stampa.	Quando si sostituisce il rotolo di carta
Barra di strappo carta	Utilizzare un bastoncino cotonato imbevuto con etanolo al 100% per pulire.	Se necessario
Sensore	Utilizzare aria compressa o aspirapolvere per rimuovere la polvere dal sensore.	Mensilmente
Parte interna della stampante	Utilizzare aria compressa o aspirapolvere per rimuovere la polvere.	Se necessario

10. Termini e garanzia

Il prodotto gode dei termini di garanzia previsti dalla normativa vigente.

Verificare il contenuto della confezione confrontandolo con il manuale. In caso di domande, rivolgersi al rivenditore. Verificare, al momento dell'acquisto, il funzionamento del prodotto insieme al rivenditore. Per usufruire correttamente del servizio di garanzia, è fondamentale conservare con cura la 'fattura di acquisto', eventuali voci poco chiare, incomplete o alterate potrebbero compromettere l'efficacia del servizio. Conservare in un luogo sicuro, in caso di smarrimento non sarà riemessa.

Le seguenti situazioni non sono coperte dalla garanzia, è possibile scegliere servizi a pagamento:

- Il dispositivo o parti di esso hanno superato il periodo di garanzia.
- In caso in cui sia stato riparato, smontato e modificato da personale non autorizzato.
- Senza fattura valida (ad eccezione di quelli che possono dimostrare che il prodotto rientra nel periodo di garanzia).
- Il modello del prodotto e il numero di serie sulla fattura non corrispondono.
- L'etichetta del prodotto o il numero del prodotto sono danneggiati e l'identità del prodotto non può essere provata in modo efficace.
- Guasto o danno causato dall'uso di software non originale, software di terze parti o virus.
- Guasto del dispositivo o danni causati dall'uso di parti non incluse.
- Guasto o danno causato da altre cause di forza maggiore e altri fattori esterni come infiltrazioni d'acqua, umidità, cadute, collisioni, tensione di ingresso impropria, inserimento e rimozione errati, problemi di trasporto e altri fattori esterni.



In conformità alla normativa WEEE, le apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Il presente prodotto deve essere consegnato ai punti di raccolta preposti allo smaltimento e riciclo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Contattate le autorità locali competenti per ottenere informazioni in merito allo smaltimento corretto della presente apparecchiatura.



Con il marchio CE, Mach Power® garantisce che il prodotto è conforme alle norme e direttive europee di riferimento.

Made in P.R.C.
Tutti i marchi riportati appartengono ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali e immagini di prodotti sono di proprietà dei rispettivi titolari. Sono utilizzati a puro scopo divulgativo e informativo, senza alcun fine di violazione dei diritti vigenti.



Stampante termica 80mm
con taglierina automatica

MANUALE UTENTE



Per qualsiasi aggiornamento o informazione del prodotto
www.machpower.it | desk@machpower.it

Mach Power Italy S.r.l. - Cupa Vicinale S.Anniello, 112 - 80146 Napoli - Italia
REV01