



Manuale software Digital Signage

EB-DS43T | EB-DS55T

INDICE

1. Installazione software server	...	6
2. Introduzione al software	...	7
2.1 Homepage	...	8
2.2 Risorse	...	8
2.3 Composer	...	10
2.3.1 Loop Composer	...	11
2.3.2 Demand Composer	...	14
2.3.3 Insert Composer	...	14
2.4 Lettore	...	15
2.4.1 Registrazione automatica	...	16
2.4.2 Registrazione manuale	...	16
2.4.3 Modifiche al lettore	16
2.4.4 Impostazione Playlist	...	16
2.5 Controllo remoto	...	16
2.5.1 Impostazione lettore	...	17
2.5.2 Rete	...	18
2.5.3 Aggiornamento	...	18
2.5.4 Problemi	...	18
2.5.5 Report	...	19
2.6 Account	...	19
2.6.1 Account	...	19
2.6.2 Creazione utente	...	20
2.6.3 Assegnare ruolo	...	20
2.7 Statistiche	...	21
3. Gestione da remoto	...	21
3.1 Company	...	22
3.2 Software	...	22
3.3 Firmware	...	23
3.4 Wheater	...	23
3.5 Cestino	...	24
3.6 Statistiche	...	24

4. Strumenti comuni	... 25
4.1 Software di esportazione autonomo	... 25
4.2 Aggiornamento Template	... 26
5. FAQ	... 26
5.1 Dispositivo offline	... 26
5.2 Problema con plug in Java	... 27
5.3 Installazione Adobe Flash Player	... 27
5.4 Compatibilità del browser	... 27
5.5 Backup dei dati	... 27
5.6 Weather	... 28

1. INSTALLAZIONE SOFTWARE SERVER

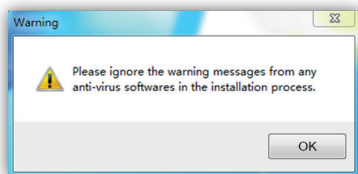
Nota

Disinstallare anticipatamente il software iDS6. Se l'utente utilizza Tomcat, MySql o altro software, disinstallare il programma per evitare un errore di installazione. Si consiglia di terminare il relativo programma antivirus.

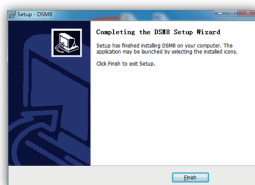
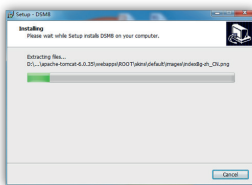
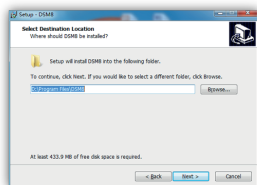
Per disinstallare iDS6 Software, seguire il seguente percorso:

Start > Tutti i programmi > IDSV6 > Disinstalla

Il software è supportato dai seguenti sistemi operative: Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 and ecc. Il nome del file di installazione è il seguente "iDS6_Win64_En_V5.5_20150121.exe fare doppio click per avviare l'installazione

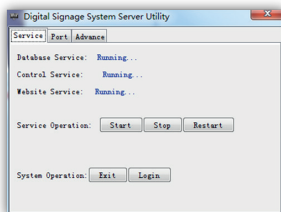


Durante l'installazione, per evitare errori, il percorso di installazione non dovrebbe apparire in lingua cinese o caratteri speciali. Si consiglia di installare il software nella directory principale del disco rigido, l'impostazione predefinita è in D:\Programmi. Se non c'è un disco rigido D, scegliere un altro disco rigido della directory principale.

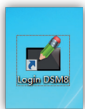


Attendere fino al completamento dell'operazione

Cliccare su **Start > Tutti i programmi > IDSV6 > Setup iDS6**, verificare che tutti i servizi sono funzionanti



Oppure aprire **Task Manager > processi**, per verificare i servizi attivi DSM.
Fare clic sull'icona presente sul desktop per avviare il programma.



Nel caso in cui non si avvia il programma contattare il proprio rivenditore

2. INTRODUZIONE AL SOFTWARE

Login

Il software iDS6 è utilizzabile dal web. Non solo l'utente può fare clic su "Accedi iDS6" dal desktop, ma anche aprire il software iDS6 inserendo l'indirizzo IP tramite il browser.

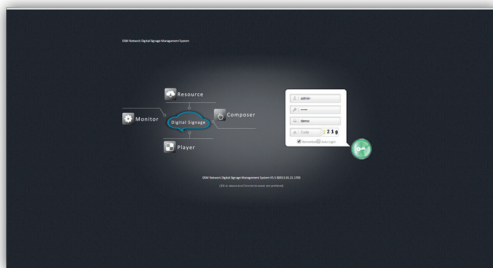
D: Se installo il software nel computer A, posso gestirlo tramite il computer B?

R: Nessun problema. Basta inserire l'indirizzo IP del computer A nel computer B.

Informazioni di accesso predefinite

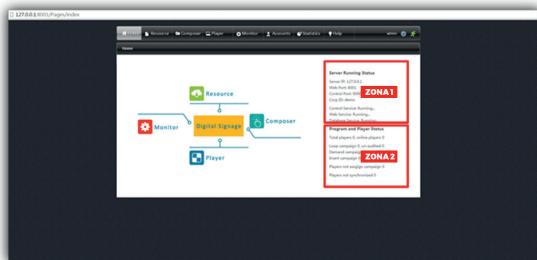
Nome utente	admin
Password	admin
Corp ID	demoiDS6

Interfaccia software



Il software del server include risorse, composer, player, monitor, account, statistiche e così via. Il normale processo operativo è caricare risorse, creare contenuti, riproduzione, impostare playlist e controllare i digital signage. L'impostazione avanzata include il monitoraggio remoto, l'aggiornamento del player e l'analisi dei problemi, il rapporto del player, il controllo dello screenshot, il ruolo dell'account, le statistiche di registrazione e così via.

2.1 Homepage



Zona 1. Informazioni su software

IP Server: quando si utilizza il dispositivo in locale, l'indirizzo IP del server è 127.0.0.1. Se viene utilizzato un altro computer per utilizzare il software iDS6, l'indirizzo IP è lo stesso del server del software.

Website Port: La porta HTTP di default è 80. E' possibile modificarla tramite "Setup iDS6".

Note: Se la porta WEB viene modificata da 80 a 8080, l'indirizzo IP del software è : 8080.

Control Port : Per la comunicazione tra Server e Player.

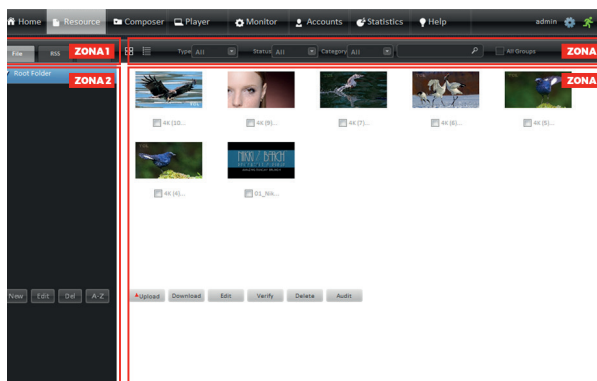
Corp ID: Dominio amministrativo dopo l'accesso al software iDS6.

È necessario che i seguenti servizi di controllo, servizi Web e servizi database mostrino come stato "running".

Zona 2. Stato della connessione dell'interfaccia iDS6 e dei paly dei digital signage.

L'utente può controllare le playlist dei digital signage da qui.

2.2 Risorse



Zona 1: Le risorse includono principalmente file, RSS e modelli. Il file include video, immagini ecc.

All'interno del software, vengono offerti alcuni materiali RSS, inoltre è possibile creare i propri RSS.

Il template serve per salvare i modelli delle playlist che sono già stati eseguiti. Sono disponibili anche alcuni modelli già inclusi nel software.

Il metodo di RSS e Template sono simili. Introduzione alla funzione File:

Zona 2: L'utente può impostare vari livelli di cartelle di file per organizzare le risorse.

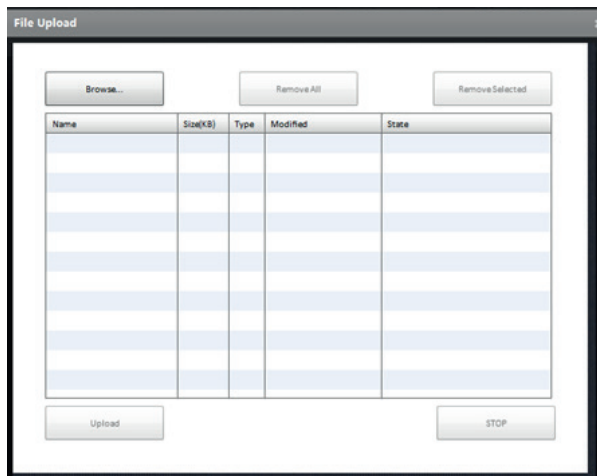
Zona 3: Metodo screening: è il metodo più veloce per individuare le risorse.

Zona 4: Risorse--Mostra zona fare clic su Zona 2, nella zona 4 verranno visualizzate.

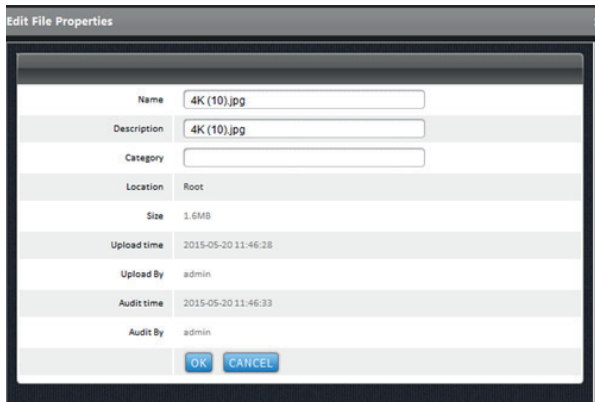
Upload: caricare risorse dal computer.

Nota: fare clic su "Upload" e viene visualizzata l'interfaccia di caricamento Flash (c'è un suggerimento per l'installazione se non è possibile installare programmi Flash). Oppure è possibile trascinare uno o più file da caricare. L'utente può anche fare clic su "Browser" per cercare i file nel computer.

Download: viene utilizzato per salvare i file uniformi nella directory principale assegnata per il backup o il controllo. Fare clic su "Direct Preview" nell'elenco dei file o su Thumbnails per visualizzare in anteprima i file.



Edit: Viene utilizzato per modificare le informazioni correlate come di seguito:



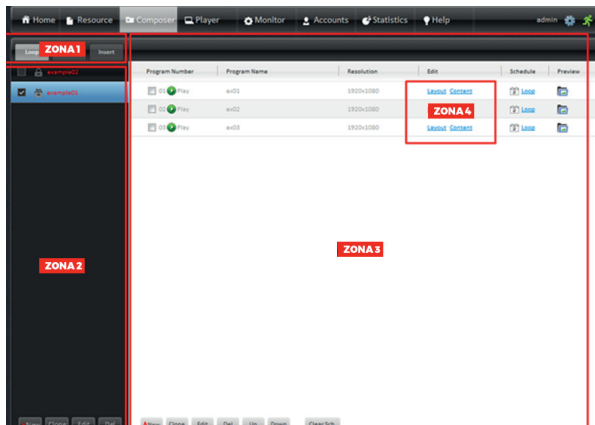
Verify: Viene utilizzato per controllare i file anomali. Ad esempio, se nel database o nei file fisici si verificano degli errori, la verifica non riesce.

Audit: viene utilizzato per il controllo delle risorse. Solo i file che vengono controllati, possono essere utilizzati per il compositore.

Avviso: nella Zona 5, scegli "Audit automatico". Se l'utente non lo sceglie, le risorse devono essere controllate dopo il caricamento.

Zona 5: L'elenco dei file può essere controllato in modo flessibile in ogni pagina 10 /20/50. Oppure saltare direttamente in una determinata pagina in base al numero di pagina specifico. Inoltre, l'utente può fare clic sul collegamento per accedere a Home, Fine pagina, Ultimo, Avanti e così via. Si prega di prendere nota di " Auto Audit" l'utente deve verificarlo.

2.3 Composer



Zona 1: Composer include Loop, Demand e Insert.

Loop Composer: E' lo strumento maggiormente utilizzato per il player. Il lettore mostra il compositore di loop in cerchio e viene fornito con un'introduzione nei dettagli come di seguito.

Demand Composer: Come il loop composer. La differenza è che Demand Composer non viene visualizzato direttamente per il player. Deve essere attivato tramite telecomando, induttore o comando di rete.

Insert Composer: In base a Ora di inizio/Ora di fine e Orario di visualizzazione/Metodo di visualizzazione, termina la proiezione delle immagini..

2.3.1 Loop Composer

Fare clic su **New** per avviare un nuovo Loop e rinominarlo.

Clone: Fare clic su "Clone "per eseguire il backup di un'altra copia. L'utente può modificarlo per un determinato composer.

Edit: Modificare il nome.

Delete: Eliminare il file selezionato.

A-Z: Modalità di disposizione del composer

Verify: Verifica che le risorse siano complete o meno.

Size: Informazioni correlate del composer.

Audit: Qualsiasi modifica per il compositore deve essere verificata di nuovo e quindi caricata sul lettore. Viene visualizzato in rosso se il composer non è stato sottoposto a audit. E' necessario sottoporre il composer a audit dopo averlo modificato.

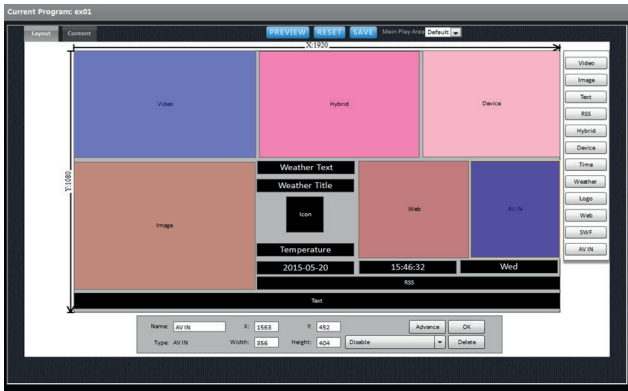
Zona 3: L'utente può creare più programmi, come "test 01". L'ordine di visualizzazione è Top-

down. quando il programma del digital signage è in pausa, non viene visualizzato.

New: Fare clic su "New" per impostare un programma e l'utente può scegliere Modello e Risoluzione.

Avviso: la risoluzione viene scelta in base alla risoluzione del terminale. Il cambio di risoluzione potrebbe creare problem nella visualizzazione.

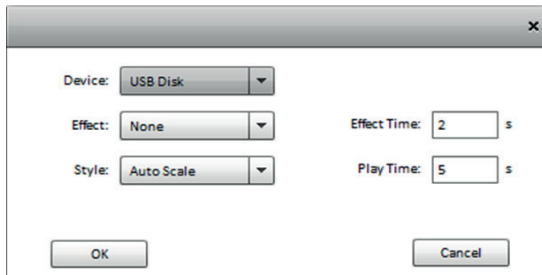
Zona 4: l'utente può modificare e impostare layout e contenuto per il programma assegnato



Come mostra l'immagine sopra, l'utente può aggiungere tipi di programmi nel layout. Ogni zona è regolata dai cursori del mouse. Oppure è possibile inserire direttamente numeri specifici in X e Y per regolare le coordinate della posizione.

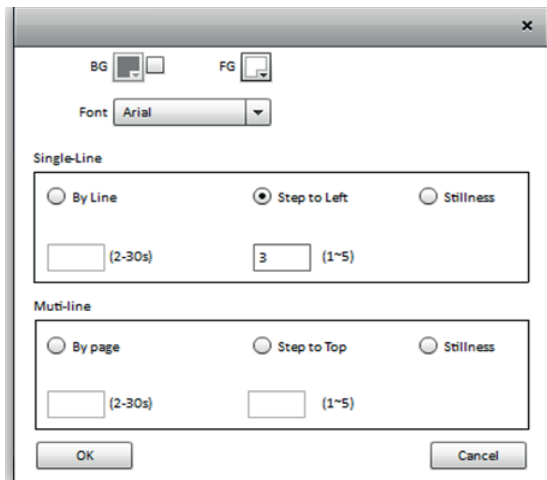
Hybrid: L'utente può aggiungere diversi tipi di risorse nell'area Hybrid. Ad esempio, l'utente può aggiungere video e immagini nell'area ibrida e al termine del programma caricato, verranno visualizzati video o immagini inserite nell'area Hybrid .

Device: Area del dispositivo dove è possibile visualizzare le playlist nel driver flash USB. Fare clic su Avanza e per visualizzarli come illustrato di seguito nella fig.



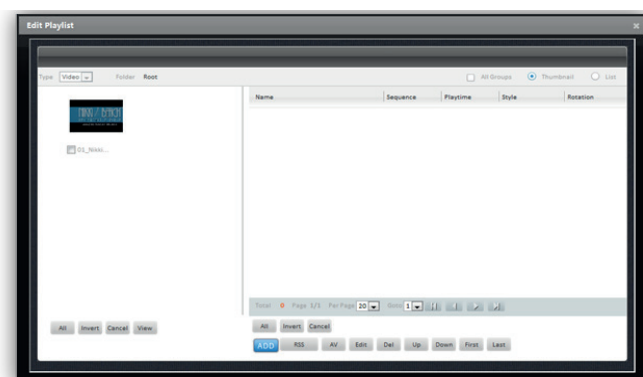
Selezionare il dispositivo USB, per visualizzare il contenuto. L'utente deve copiare le risorse in anticipo. L'ordine di riproduzione è lo stesso della sequenza di marshalling delle immagini. Quindi l'utente deve modificare le proprietà delle immagini e ottenere l'effetto di riproduzione desiderato.

Advance: l'utente può modificare il Colore, Font, e lo sfondo del testo.

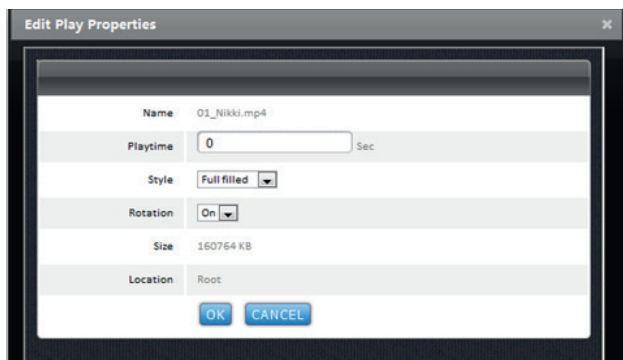


Right click: nel layout, l'utente può impostare il rapporto e utilizzare l'immagine di sfondo per progettare intuitivamente il layout.

Dopo aver finito Layout e fare clic su **Save**, per andare in **Content** per aggiungere risorse nelle aree correlate.



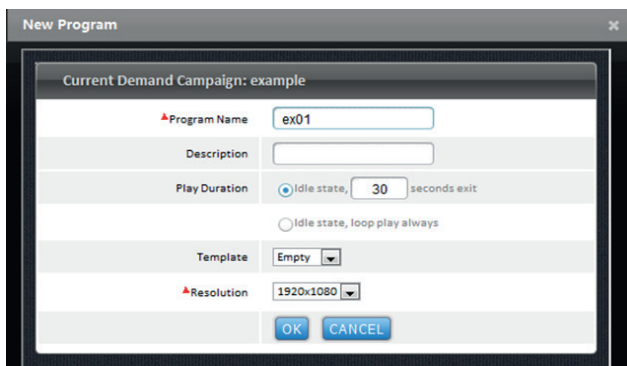
Fare clic su **Edit** per modificare le relative risorse.



Avviso: il tempo di riproduzione è impostato su 0, il che significa che viene visualizzato completamente per una volta.

2.3.2 Demand Composer

Il Demand composer viene attivato premendo i numeri sul telecomando; touch screen, mouse o comando di rete. Cliccare su **Demand** e successivamente su **New** per impostare un nuovo programma. La principale differenza tra Loop Composer e Demand Composer è che l'utente deve impostare il metodo di riproduzione (tempi/tempo di riproduzione). Se l'utente imposta Demand Composer in base ai tempi, il lettore lo visualizza per i tempi assegnati. Se l'utente imposta Demand Composer in base al tempo di riproduzione, il lettore lo visualizza per il tempo di riproduzione assegnato. One Demand Composer consente fino a 99 programmi. L'ordine di riproduzione può essere regolato tramite Su e Giù. Il numero di programma è No 1 per la prima riga e così via.



2.3.3 Insert Composer

Insert Composer ha la massima priorità. Arrivato al punto prestabilito, il lettore inserisce il **Insert Composer** escludendo gli altri programmi. Fare clic su **Insert** e selezionare **New** per impostare un nuovo Insert Composer. La principale differenza tra Insert Composer e Demand

Composer è che l'utente deve impostare l'ora di inizio e fine e la modalità di inserimento e i tempi di inserimento. Il lettore inizia a visualizzare Insert Composer in un determinato orario di inizio assegnato e termina in base all'orario assegnato. La modalità di inserimento include **Always** e **Interval**. Se si seleziona **Always**, il lettore mostrerà esclusivamente il Insert Composer. Se si seleziona **Interval**, il lettore mostra Insert Composer in base ai tempi di inserimento in un periodo di tempo.

The screenshot shows a 'Create Campaign' dialog box with the following fields and values:

- Campaign Name: example
- Description: (empty)
- Start Time: 2015-05-20 16:43:51
- End Time: 2015-05-28 00:00:00
- Insert mode: Always
- Insert count: 10

Buttons: OK, CANCEL

2.4 Lettore

Il lettore può essere raggruppato. L'utente può impostare "New", "Edit" e "Delete". Cliccare su "New" per impostare un nuovo gruppo e fare clic nuovamente su "New" per impostare un sotto gruppo. "Edit" può modificare il nome e la posizione del gruppo.

The screenshot displays the 'Player Group' management interface. The table contains the following data:

Player ID	Player Name	Recent Online	Download Status	Campaign	City	Online	Log
02037102000	Player-02037102000	5-month	Finished				view

Buttons: New, Edit, Del, Refresh

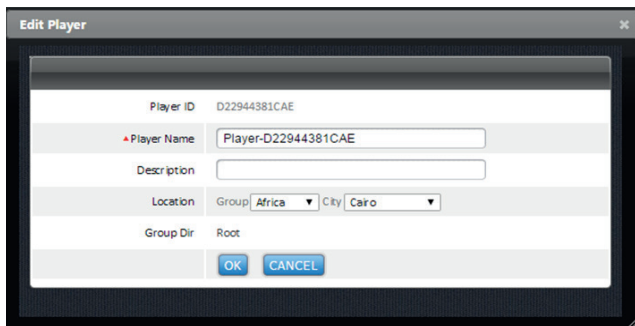
2.4.1 Registrazione automatica

L'utente può impostare il corretto indirizzo IP del software server, il numero di porta e l'ID Corp per il lettore non registrato e viene mostrato online nel software del server. Il lettore appare automaticamente nella directory principale del gruppo di lettori.

2.4.2 Registrazione manuale

Selezionare un gruppo e fare clic su "New "per registrare un ID Lettore. De avere tra i 12 e i 16 caratteri per Player Mac Address, Player name e così via. Player ID è l'unico numero di serie e di solito viene chiamato come ID indirizzo MAC.

2.4.3 Modifiche al lettore

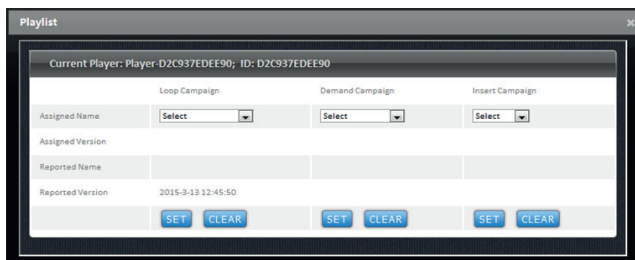


The 'Edit Player' dialog box contains the following fields and controls:

- Player ID: D22944381CAE
- Player Name: Player-D22944381CAE
- Description: (empty text box)
- Location: Group Africa, City Cairo
- Group Dir: Root
- Buttons: OK, CANCEL

2.4.4 Impostazione Playlist

Fare clic su "Playlist "e quindi scegli un determinato Loop Composer. L'unità di base è basata su un composer. Il metodo di impostazione per Demand Composer e Insert Composer è lo stesso di Loop Composer.

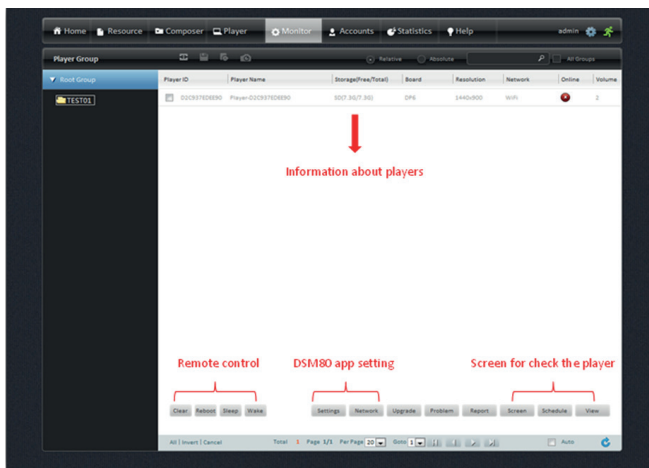


The 'Playlist' dialog box displays the following information and controls:

- Current Player: Player-D2C937EDEE90; ID: D2C937EDEE90
- Columns: Loop Campaign, Demand Campaign, Insert Campaign
- Assigned Name: Select (dropdown)
- Reported Name: (empty text box)
- Reported Version: 2015-9-13 12:45:50
- Buttons: SET, CLEAR (for each column)

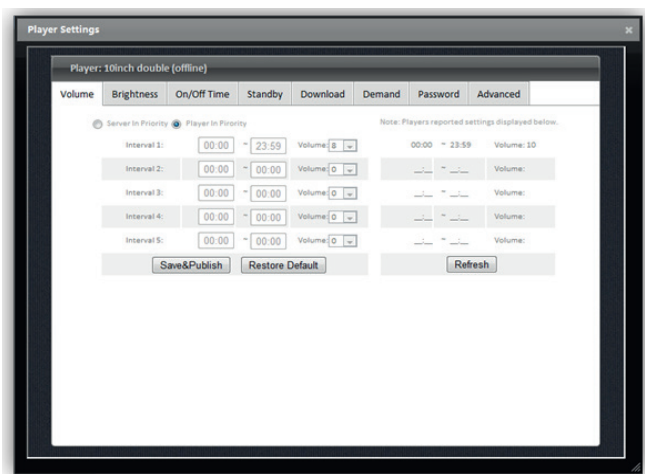
2.5 Controllo remoto

Tramite il controllo remoto è possibile formattare l'SD card, il rebot del lettore, Standby, attivazione e ecc.

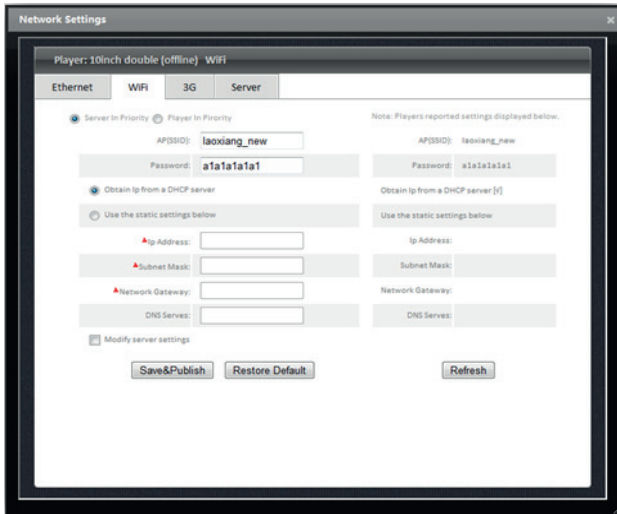


2.5.1 Impostazione lettore

Attraverso **Settings** e **Network**, l'utente può completare le preferenze generali per più lettori da remoto tramite la rete.



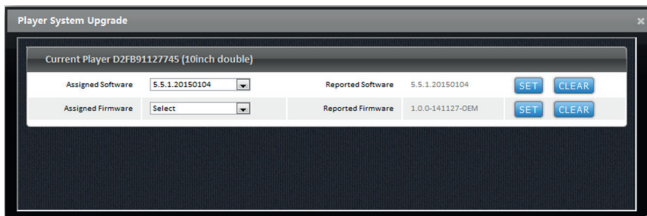
2.5.2 Rete



2.5.3 Aggiornamento

L'utente può aggiornare software, firmware e impostazioni e verificare la versione. I pacchetti di aggiornamento devono essere caricati nel software del server dalla gestione da remoto

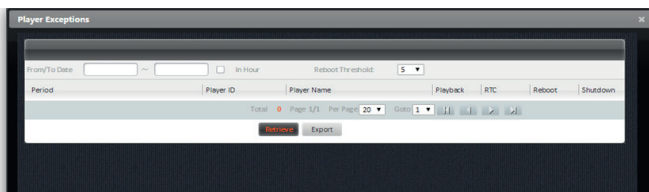
Attenzione: Prestare attenzione durante le fasi di aggiornamento e assicurarsi che il dispositivo sia acceso.



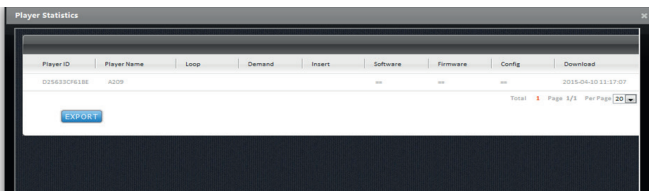
2.5.4 Problemi

Può registrare gli avvenimenti di riproduzione anormale, orario anormale, riavvio anormale e spegnimento. Riproduzione anomala è definita come la riproduzione del video non terminata nel periodo di tempo stabilito più altri 30 secondi (come la riproduzione interrotta o bloccata). Il tempo anormale è definito come la differenza di tempo tra il server e il lettore, arriva a superare a cinque minuti. Riavvio anormale è definito quando i tempi di riavvio sono oltre i tempi specificati (i tempi di riavvio possono essere impostati nell'impostazione): spegnimen-

to anomalo è definito quando il lettore è online o si accende durante il periodo di tempo di spegnimento.



2.5.5 Report

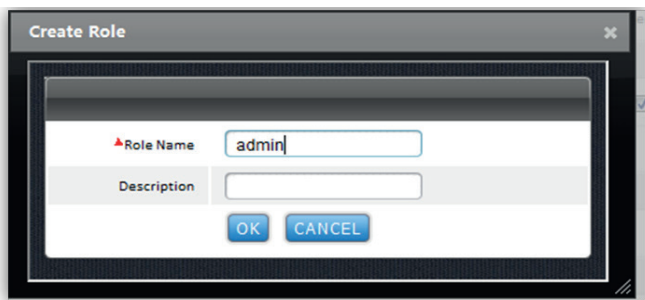


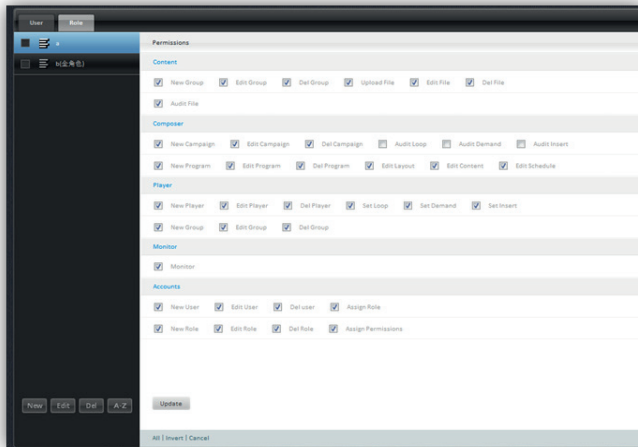
2.6 Account

Gli account includono Utente e Ruolo. Impostare un ruolo o più ruoli. A ogni ruolo può essere assegnato un diritto operativo. Impostare uno o più utenti e impostare un determinato ruolo per ogni ruolo.

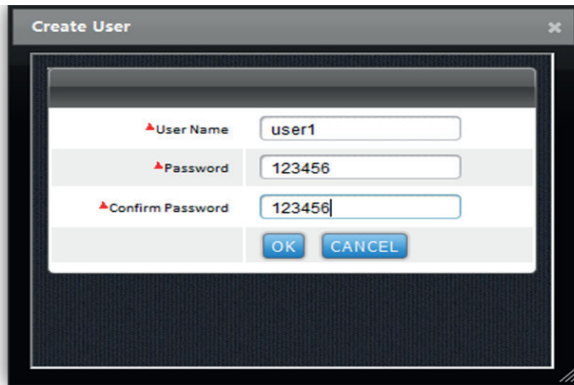
Impostare il ruolo e scegliere i ruoli correlati e modificare le autorizzazioni

2.6.1 Account

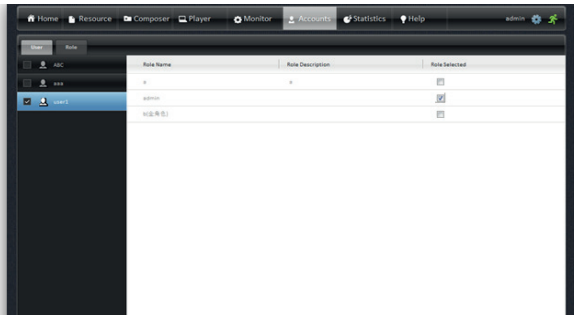




2.6.2 Creazione utente



2.6.3 Assegnare ruolo



Scegli Utente e Ruolo correlati, quindi cliccare su "Update".

2.7 Statistiche

L'utente deve aprire Play-log nelle impostazioni avanzate di Player.

Period	Name	Player	Size(KB)	Count	Mode	Duration
2015-04-21	01_Nikki m...	001320000014	48695.6	206	title	13390
2015-04-21	Aigartort m...	001320000014	38348.54	206	title	14008
2015-04-17	Aigartort m...	001320000014	38348.54	153	title	10404
2015-04-17	034-K03.jpg	001320000014	393.6	1	title	10000
2015-04-17	01_Nikki m...	001320000014	48695.6	153	title	9945
2015-04-14	Samsung Da...	0335847CAB7	26770.02	143	title	18161
2015-04-13	Sparks New...	0335847CAB7	16794.03	25	title	1500
2015-04-13	Samsung Da...	0335847CAB7	26770.02	356	title	45465
2015-01-27	enjoyPop.j...	A2128194EE10	101.87	4	title	28
2015-01-27	5275SPICM...	A2128194EE10	137.86	3	title	21
2015-01-27	underwater...	A2128194EE10	325.87	1	Demand	5
2015-01-27	821SPICM...	A2128194EE10	72.78	3	title	21
2015-01-27	Restaurant...	A2128194EE10	13.87	1	Demand	5
2015-01-27	17.jpg	A2128194EE10	84.05	1	Demand	5
2015-01-27	帮帮忙请查片.mp...	A2128194EE10	104078.07	2	Demand	422
2015-01-27	nicu@grm.j...	A2128194EE10	105.92	4	title	28
2015-01-27	89N00PPIcK...	A2128194EE10	103.56	3	title	21
2015-01-27	in131.jpg	A2128194EE10	20.28	3	Demand	15

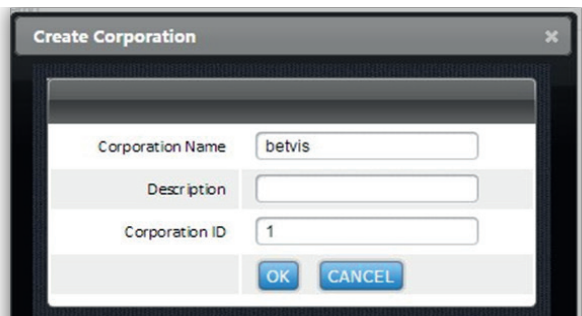
3. GESTIONE DA REMOTO

Per la gestione da remote è necessario inserire indirizzo IP: numero della porta dell'admin. Esempio: http://server IP address: port number/admin. Username di default (admin), Password di default (123456) e codice di verifica. La gestione da remote comprende Società, Software, Firmware, Meteo, Cestino, Log Utente e ecc.

Corporation Name	Description	Corporation ID
demo		demo

3.1 Company

Il subaccount predefinito è demo. L'utente può creare più società. Ogni azienda è totalmente indipendente l'una dall'altra.



Corporation Name: betvis

Description:

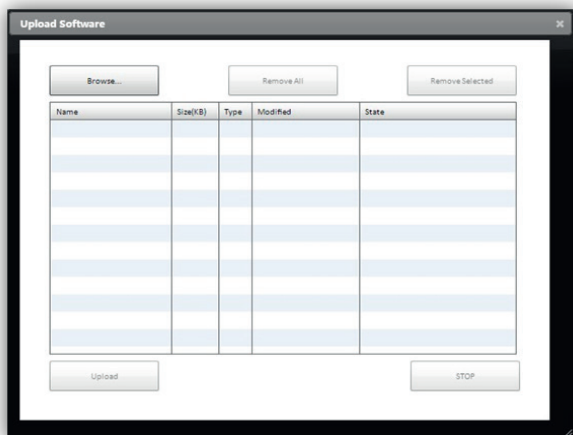
Corporation ID: 1

OK CANCEL

3.2 Software

L'utente può caricare il pacchetto software del terminale (come tar_CEAPP_8900.tenhz). Al termine del caricamento, l'utente può assegnare il pacchetto software a determinati terminali e il software di aggiornamento remoto tramite la rete. Avviso: il pacchetto software deve provenire dal fornitore originale, per evitare eventuali danni.

E' importante aggiornare il Software per il terminale e vietare lo spegnimento durante il processo di aggiornamento.



Browse... Remove All Remove Selected

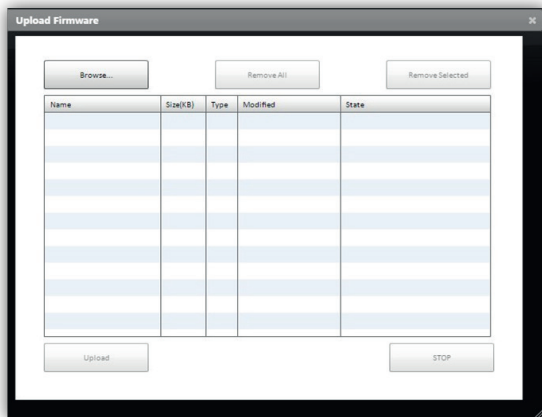
Name	Size(KB)	Type	Modified	State

Upload STOP

3.3 Firmware

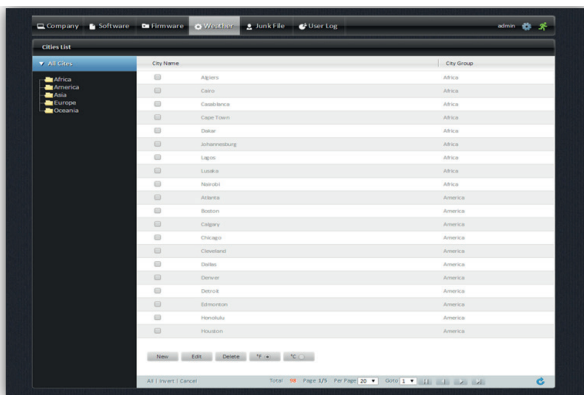
L'utente può caricare il pacchetto firmware del terminale (come tar_CEROM_8900.tenhz) in questa sezione. Al termine del caricamento, l'utente può assegnare il pacchetto firmware a determinati terminali e il software di aggiornamento remoto tramite la rete. Avviso: il pacchetto firmware deve provenire dal fornitore originale per evitare eventuali danni.

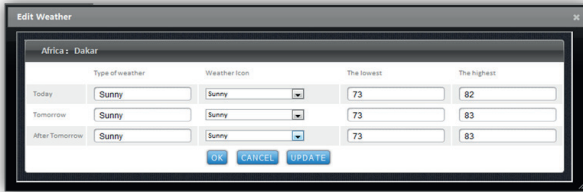
E' importante aggiornare il Software per il terminale e vietare lo spegnimento durante il processo di aggiornamento.



3.4 Weather

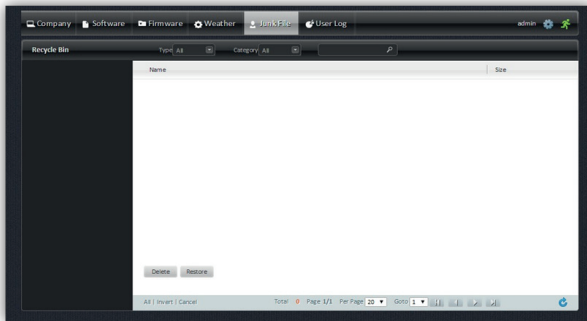
Weather Management può ottenere automaticamente le informazioni meteo della città degli ultimi due giorni da Yahoo Weather Platform. Allo stesso tempo, supporta l'aggiunta o l'eliminazione manuale di città e informazioni meteo. Avviso: di solito sono necessarie due ore per completare l'aggiornamento delle informazioni sul meteo della città. Se sono necessarie informazioni meteo aggiornate istantanee, fare clic sul pulsante "Aggiorna" nella parte inferiore della pagina meteo.





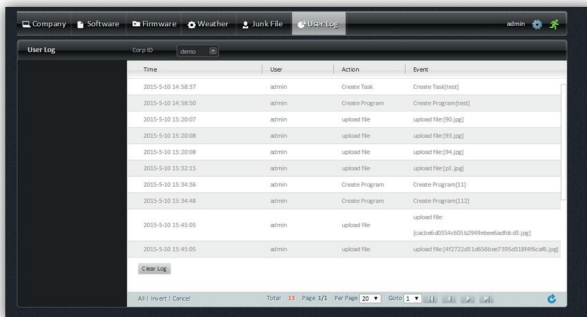
3.5 Cestino

I file eliminati vengono temporaneamente salvati in File spazzatura. L'utente può scegliere Elimina o Ripristina. L'operazione di ripristino riporterà il file nella directory principale delle risorse del relativo dominio amministrativo.



3.6 Statistiche

In Statistiche, l'utente può controllare tutti i registri di riproduzione o eliminarli tutti.



4. STRUMENTI COMUNI

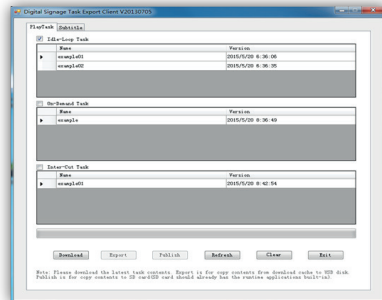
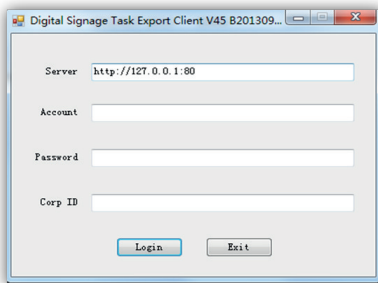
4.1 Software di esportazione autonomo

Se la rete non è disponibile per i terminali hardware o il lettore non riesce a connettersi al server, gli utenti possono utilizzare il software di esportazione autonomo per esportare la playlist nella directory principale dell'unità USB vuota o pubblicare direttamente sulla scheda SD. L'ambiente di esecuzione del software di esportazione autonomo richiede Microsoft .Net Framework 2.0, installare Microsoft .Net Framework 2.0 se non è installato. I nomi dei pacchetti di installazione sono i seguenti:

dotNetFx20_Full_x86.exe (32 bit operating system)
dotNetFx20_Full_x64.exe (64 bit operating system)

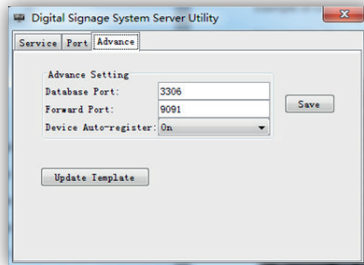
Dopo aver aperto il software di esportazione autonomo, inserire l'indirizzo IP: porta di download, nome utente, password per accedere all'interfaccia; selezionare il relativo programma in loop, domandare e inserire i programmi, selezionare la playlist, fare clic su "scarica", "esporta" o "pubblica". La playlist verrà esportata nell'unità USB per la riproduzione dal digital signage; "Pubblica" significa caricare la playlist nella scheda SD digital signage, quindi reinserire la scheda SD per riprodurla direttamente.

Nota: quando si carica direttamente la playlist nella scheda SD, è necessario che la scheda SD abbia un programma di riproduzione del terminale hardware incorporato, non può essere riprodotto; Per l'aggiornamento dei contenuti tramite chiavetta USB, fare riferimento al relativo capitolo delle linee guida "Manuale utente per il software iDS6 in esecuzione su terminale hardware".



4.2 Aggiornamento Template

iDS6 V5.0 o versione successiva può supportare le funzioni di gestione dei modelli, che consente di installare e importare il pacchetto dei modelli incorporati, può anche supportare la creazione di nuovi modelli basati sui modelli incorporati, nella creazione del programma gli utenti possono citare/utilizzare i modelli incorporati o nuovi modelli definiti. Per quanto riguarda l'importazione dei modelli incorporati, vai su START- Tutti i programmi-iDS6 Set - Modelli di aggiornamento avanzato (nome ad esempio: iDS6_RES_aaaammgg.tup), che richiede 5-30 secondi per completare l'importazione in base alle dimensioni del file.



5. FAQ

5.1 Dispositivo offline

In caso di problemi di connessione verificare i seguenti punti:

1. Verificare la corretta configurazione della rete e il relativo collegamento tra i digital signage e il server principale;
2. Verificare la connettività di rete del digital signage e del server ha problemi tramite il ping dell'indirizzo IP;
3. Verificare che tutti i servizi del server possano essere avviati normalmente e che la porta del sito Web del server e la porta di controllo non siano bloccate, le porte possono essere controllate tramite telnet.

Esempio di verifica della connettività di rete del digital signage e del server (presupposto che l'indirizzo IP del digital signage sia 192.168.1.4) come illustrato nella figura

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\Administratore>ping 192.168.1.4
Pinging 192.168.1.4 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64

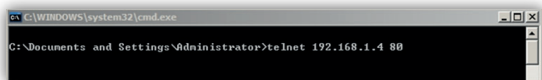
Ping statistics for 192.168.1.4:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milliseconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
C:\Documents and Settings\Administratore>
```

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\Administratore>ping 192.168.1.4
Pinging 192.168.1.4 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64
Reply from 192.168.1.4: bytes=32 time=Cm: TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.4:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milliseconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
C:\Documents and Settings\Administratore>
```

Esempio di verifica della connessione tra la porta del server e la porta di controllo tramite

telnet (supponendo che l'indirizzo IP del server sia 192.168.1.4. telnet al server da altri computer con la stessa rete del server), come mostrato nell'immagine seguente, in caso di schermata completamente nera, il test è andato a buon fine.



5.2 Problema con plug in Java

Il caricamento dei contenuti, il layout e la creazione del programma sono tutti correlati al programma Java Plug in, che non può supportare il suddetto funzionamento del software se l'ambiente in esecuzione non ha installazione JRE o se il browser ha bloccato il programma Java plug in. Per il browser IE, gli utenti possono verificare se JRE e il relativo Active X sono installati e applicati controllando lo strumento di interfaccia del browser "Internet" "Advance"; Per Google Chrome, avvisa automaticamente se si installa o si aggiorna il programma Java Plug in con il software in esecuzione.

5.3 Installazione Adobe Flash Player

Il software V4.3 IDS6 o versione successiva non utilizza il programma Java Plug in per il caricamento di contenuti e la creazione di programmi, ma utilizza Adobe Flash player. In genere, i browser IE e Chrome installeranno automaticamente o hanno incorporato Adobe Flash Player. Se il browser del computer non ha installato Adobe Flash Player, l'interfaccia operativa del software per il caricamento dei contenuti o la creazione del layout verrà visualizzata un'interfaccia con il segno di flash, se il computer è connesso a Internet, gli utenti possono scaricare e installare Adobe Flash Player oppure ottenere il programma di installazione offline per l'installazione manuale (Nota: i programmi di installazione di Adobe Flash Player sono diversi per IE e Chrome).

5.4 Compatibilità del browser

Si consiglia di utilizzare browser IE 8.0 o superiore o Google Chrome con versione 21.0 o successive, è consigliabile utilizzare Google Chrome.

5.5 Backup dei dati

È necessario eseguire il backup dei dati prima della reinstallazione o degli aggiornamenti del software del server. Si prega di interrompere tutti i servizi del software iDS6 prima del backup dei dati (Soluzione 1: Start - Tutti i programmi - IDSV6, selezionare Setup IDSV6, termina tutte le operazioni; Soluzione 2: aprire la directory di installazione admin-tools, andare su ServerTool.exe per avviarlo), oppure gli utenti possono interrompere direttamente tutti i servizi relativi a IDS tramite Service Manager nel computer.

Il backup del file di database deve copiare manualmente "mysql-server-5.5.25\data" nella

directory di installazione del software e salvarlo. Quindi sostituire il file con lo stesso nome nel software appena installato.

Il backup del file delle risorse deve copiare manualmente "apache-tomcat-6.0.35\webapps\ROOT\gnamp_work" e salvarlo. Quindi sostituire il file con lo stesso nome nel software appena installato

Nota: poiché diverse versioni del software adottano diversi programmi mysql-server e apache-tomcat, quindi i numeri nei file sopra menzionati potrebbero essere diversi, gli utenti devono solo controllare la directory dettagliata con lo stesso prefisso.

5.6 Weather

Il software V4.5 IDS6 o versione successiva supporta l'elenco meteo di Yahoo, se gli utenti desiderano aggiungere il meteo della città che non è elencato nel software, possono rivedere manualmente i file di configurazione della città nella directory di installazione per aggiungere il meteo della città come desidera (è necessario il prefisso dettagliato della directory regolazione):

D:\Program Files\IDS6\apache-tomcat-6.0.35\webapps\ROOT\WEB-INF\classes\chinacity.xml (Versione cinese) or globalcity.xml (Versione Inglese)

In primo luogo, collegarsi al sito Web di yahoo meteo <http://weather.yahoo.com> e cercare il nome della città o il codice postale della città, cliccare su "cerca meteo", verranno visualizzate le informazioni relative alla città come "1061688".

Trovare la provincia correlata in chinacity.xml e quindi aggiungere la città correlata in base al dato fornito.

```
46 <city name="Rio de Janeiro" woeid="455825"/>
47 <city name="Santiago" woeid="349859"/>
48 <city name="Sao Paulo" woeid="455827"/>
49 <city name="Bogota" woeid="368148"/>
50 </state>
51 <state name="Asia">
52 <city name="Bandar Seri Begawan" woeid="1020725"/>
53 <city name="Bangkok" woeid="1225448"/>
54 <city name="Beijing" woeid="2151330"/>
55 <city name="Hanoi" woeid="1061688"/>
56 <city name="Hongkong" woeid="2165352"/>
57 <city name="Ho Chi Minh City" woeid="1252431"/>
58 <city name="Jakarta" woeid="1047378"/>
59 <city name="Jerusalem" woeid="1968222"/>
60 <city name="Islamabad" woeid="2211027"/>
61 <city name="Karachi" woeid="2211096"/>
62 <city name="Kuala Lumpur" woeid="1154781"/>
63 <city name="Macau" woeid="1887001"/>
64 <city name="Manila" woeid="1199477"/>
65 <city name="Mumbai" woeid="2295411"/>
66 <city name="Muscat" woeid="2268204"/>
67 <city name="New Delhi" woeid="2295819"/>
68 <city name="Phnom Penh" woeid="1020985"/>
69 <city name="Pyongyang" woeid="1079132"/>
```



In conformità alla normativa WEEE, le apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Il presente prodotto deve essere consegnato ai punti di raccolta preposti allo smaltimento e riciclo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Contattate le autorità locali competenti per ottenere informazioni in merito allo smaltimento corretto della presente apparecchiatura.



Con il marchio CE, Mach Power® garantisce che il prodotto è conforme alle norme e direttive europee richieste.

La dichiarazione di conformità EU è scaricabile sul nostro sito
<https://www.machpower.it>

Per qualsiasi informazione e aggiornamento sul prodotto
> visita il nostro sito web www.machpower.it

Mach Power® è un marchio registrato
Tutti i diritti riservati

REV1-130622